

**Zřizovatelem pečovatelské služby v Nýrsku je Město Nýrsko,
Náměstí 122, IČO 00255921**

Pečovatelská služba sídlí v Jiráskově ulici č.p.742

Telefonní spojení: 376 571 215

724 432 751

724 032 815 (vedoucí pečovatelské služby)

Pracovní doba pečovatelské služby: 7,00 - 15,30 hodin v pracovní dny

7,00 - 10,00 h - poskytování služeb uživatelům

10,00 - 13,00 h - rozvoz obědů uživatelům PS

13,00 - 15,30 h - poskytování služeb uživatelům

1. Pečovatelskou službu poskytujeme obcím ve správním obvodu Města Nýrska a dále pak pedikúru v Železné Rudě, v Janovicích nad Úhlavou, v Hamrech a Dešenících.
2. Pracovní činnost chápeme jako poslání, které má za úkol, aby lidé, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, žili plnohodnotný život, mohli využívat služby veřejnosti a byli zapojeni do běžného místního společenství.
3. Pečovatelskou službu poskytujeme osobám se zdravotním postižením a seniorům a rodinám s dětmi /při narození trojčat/, kteří jsou v situaci vyžadující pomoc jiné osoby, a to v přirozeném prostředí jejich domova.
4. Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, poskytnutí a zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti a zejména zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Harmonogram práce sestavujeme dle potřeb klientů. Snažíme se zachovat pružnost našich služeb.
5. Dbáme na psychiku a zdravotní stav pečovaného – individuální přístup.
6. Vyhledáváme občany, kteří potřebují pečovatelskou službu a zároveň jim umožňujeme uplatňovat vlastní vůli, jednat na základě vlastních rozhodnutí, aby zůstali sami sebou.
7. Respektujeme základní lidská práva a pravidla občanského soužití.
8. Respektujeme rozhodnutí o řešení vlastní nepříznivé sociální situace.
9. Zájemce o sociální službu seznamujeme s průběhem a všemi podmínkami poskytování služby. Tím docílíme, co zájemce od služby očekává.
10. Se zájemcem o sociální službu je sepsána řádná smlouva se všemi podmínkami poskytování služby. Každá smlouva obsahuje rozsah, místo, čas poskytované služby, výši úhrady za službu, povinnosti a závazky smluvních stran, výpovědní lhůty a dobu platnosti smlouvy.
11. Při nedodržování dohodnutých postupů a podmínek poskytování služby lze tuto smlouvu měnit nebo ukončit, a to podle podmínek stanovených ve smlouvě.
12. Uživatelé si mohou stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb, aniž by tím byli jakýmkoli způsobem ohroženi. Každá stížnost je řádně prošetřena a vyřízena. Stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování služeb jsou brány jako možný podnět pro rozvoj a zlepšování služby.
13. Pomáháme uživatelům kontaktovat a využívat další služby podle jejich potřeb a přání.
14. Informace o činnosti pečovatelské služby je možno získat na Sociálním a zdravotním odboru MěÚ Nýrsko (sídlícího v areálu technických služeb ve Strážovské ulici), v sídle pečovatelské služby v Jiráskově ulici 742, v katalogu poskytovatelů sociálních služeb v mikroregionu Úhlava a Janovice a dále na webových stránkách města Nýrska (www.sumavanet.cz/munyrsko).

Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb

I.

Posláním PS Města Nýrska je poskytnout komplexní péči svým uživatelům – převážně seniorům, zdravotně a tělesně postiženým bez ohledu na jejich věk a rodinám s dětmi prostřednictvím kvalifikovaného personálu. Terénní pečovatelská služba /pracovní dny od 7.00 hod. do 15.30 hod./

II.

Veřejným závazkem PS je snaha začlenit občany, kteří jsou v důsledku svého věku a zdravotního stavu v nepříznivé sociální situaci, zůstat rovnocennými členy společnosti a využívat jejich přirozených zdrojů, žít nezávisle, v kontaktu s ostatními lidmi a v přirozeném sociálním prostředí. PS vytváří příležitosti k využití místních institucí, přístup ke všem veřejným službám, žít ve vlastním domácím prostředí, udržovat kontakt s rodinou, chodit do práce a do školy.

III.

Služby jsou poskytovány v souladu se smlouvou uzavřenou mezi uživatelem a poskytovatelem. Pečovatelky se dále řídí vnitřními předpisy zaměstnavatele, se kterými mají možnost se seznámit u svého vedoucího zaměstnance.

IV.

PS respektuje soukromí uživatelů sociální služby, respektuje jejich názor na výběr služby, jejich věk a svobodu myšlení. Možnost kontrolovat a řídit svůj život je základem důstojnosti a tím i mottem naší služby. Pečovatelky jednájí s uživateli slušně a s respektem.

V.

Pečovatelská služba klade důraz na člověka a jeho běžné lidské potřeby a zájmy. Lidi s omezenou schopností sebeobsluhy nebo znaky stigmatizace se snažíme zapojit do veřejného dění. Chceme docílit toho, aby je veřejnost nevnímala jako odlišné, společensky nepřijatelné osoby, aby byla schopna jim porozumět a postižené lidi pochopit.

Etický kodex pracovníků „Pečovatelské služby Nýrsko“

Pečovatelka je osobně zodpovědná za své kroky a dodržování profesionálních závazků.

- 1. Jedná, tak aby vše sloužilo blahu uživatelů*
- 2. Aby žádné opomenutí v rámci kompetencí nemělo škodlivé důsledky na uživatele.*
- 3. Naslouchá rodině a přátelům uživatelů.*

Etický kodex pracovníků PS

- ponechávají uživatelům řešení jejich nepříznivé situace
- nechávají uživatele se rozhodnout dle vlastní vůle
- respektují jedinečnost každého člověka
- respektují soukromí (např. intimní situace při toaletě, koupeli apod.)
- respektují názor uživatele (výběr stravy, nákupu, názor na politiku, příbuzné apod.)
- snaží se nedopustit, aby byl uživatel ignorován (např. při rozhovoru s příbuznými neignorovat uživatele, jako by tam nebyl apod.)
- zachovávají respekt k věku
- respektují využívání nabízených soc. služeb
- snaží se najít správný způsob jednání (způsobem jakým se jedná s uživateli si ostatní osoby vytváří představu o tom, jací jsou)
- dbají na dodržení lidských práv

Cíl pečovatelské služby Nýrsko

„Poskytnutí pomoci osobám, kteří jsou v situaci vyžadující pomoc jiné osoby, a to v přirozeném prostředí jejich domova.“

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
NÝRSKO
JIRÁSKOVA 742
340 22 Nýrsko





Město Nýrsko

Náměstí 122, 340 22 Nýrsko

tel.: 376 377 811

fax: 376 571 959

<http://www.sumavanet.cz/munyrsko>

e-mail: info@mestonyrsko.cz

Sazebník o výši úhrad za úkony pro těžce zdravotně postižené občany a staré občany zajišťované prostřednictvím pečovatelské služby v Nýrsku platné od 1.4.2012.

A.	Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu: 1. pomoc při podávání jídla a pití 2. pomoc při oblékání a svlékání včetně spec.pomůcek 3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru 4. pomoc při přesunu na lůžko nebo inv.vozík	80 Kč /hodina 80 Kč /hodina 80 Kč /hodina 80 Kč /hodina 80 Kč /hodina
B.	Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu: 1.pomoc při úkonech os.hygieny 2.pomoc při základní péči o vlasy a nehty 3.pomoc při použití WC	100 Kč /hodina 100 Kč /hodina 100 Kč /hodina
C.	Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy: 1.zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování /celodenní strava v rozsahu minimálně 3 hlavních jídel / 2.dovoz nebo donáška jídla 3.pomoc při přípravě jídla a pití 4.příprava a podání jídla a pití	140 Kč /hodina 15 Kč /úkon 80 Kč /hodina 80 Kč /hodina
D.	Pomoc při zajištění chodu domácnosti: 1.běžný úklid a údržba domácnosti 2.údržba domácích spotřebičů 3.pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti 4.donáška vody 5.topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení 6.běžné nákupy a pochůzky - denně - 1-2 krát týdně - jednorázová služba 7.velký nákup/např.týdenní nákup, nákup ošacení, vybavení domácnosti/ 8.praní a žehlení ložního prádla /drobné opravy / 9.praní a žehlení osobního prádla /drobné opravy/	80 Kč /hodina 80 Kč /hodina 85 Kč /hodina 60 Kč /hodina 85 Kč /hodina 30 Kč /hodina 40 Kč /hodina 50 Kč /hodina 80 Kč /úkon 80 Kč /kg 80 Kč /kg
E.	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: 1.doprovod dospělých k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovod zpět	85 Kč /hodina

Poznámka:

Maximální výše úhrady za poskytování pečovatelské služby je stanovena dle §6 vyhlášky č.505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č.108 / 2006 Sb., o sociálních službách.

MĚSTO NÝRSKO
340 22 NÝRSKO
okres Klatovy

ING. MILOSLAV RURAŠ
STAROSTA MĚSTA NÝRSKA