

Všeobecné podmínky Služby Modrava, s.r.o. k Smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou vydány a spravovány společností, **Služby Modrava, s.r.o.**, Modrava 63, 341 92 Kašperské Hory, IČ: 29121647, DIČ: CZ29121647, zapsaným v obchodním rejstříku Krajského soudu v Plzni oddíl C vložka 26627 (dále jen "poskytovatel").

Tyto podmínky tvoří nedílnou a nerozpojitelnou součást každé smlouvy o poskytování přístupu k Internetu uzavírané mezi **Služby Modrava, s.r.o.** na jedné straně jako poskytovatel a účastník na straně druhé.

I.

Úvodní ustanovení

I.1 Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti poskytovatele a účastníka, které se vztahují ke smlouvě o poskytování přístupu k síti Internet (dále jen "smlouva")

I.2 Obsah smlouvy tvoří mimo jiné tyto Všeobecné podmínky, Ceník služeb (dále jen "ceník"), a Reklamační řád.

I.3 Definice pojmů, pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek a smlouvy se rozumí :Uživatel

nebo účastníkem je fyzická nebo právnická osoba, která je s poskytovatelem ve smluvním vztahu. Službou je telekomunikační služba umožňující uživateli připojení k síti Internet, kterou provozuje poskytovatel ve své síti, a kterou poskytuje účastníkovi na základě Smlouvy o poskytování přístupu k Internetu. Síť je bezdrátová telekomunikační síť vybudovaná společností poskytovatel. Telekomunikačním zařízením je zařízení v majetku poskytovatel, pomocí kterého poskytovatel poskytuje své služby.

Technickým zařízením účastníka je jakékoliv zařízení, které účastník používá pro připojení na

Telekomunikační zařízení poskytovatel a za které nese poskytovatel žádnou odpovědnost. Tarifem je konkrétní služba uvedená v Ceníku a definovaná názvem, specifickými parametry služby a cenou.

I.4 Zákaznické telefonní číslo poskytovatel je +420602464828. Servisní telefonní číslo poskytovatel je +420603522953.

II.

Zařízení pro poskytování služeb

II.1 Připojení k síti Internet je realizováno prostřednictvím technického zařízení, které je majetkem uživatele, poskytovatel nese odpovědnost za funkčnost či provoz tohoto zařízení, riziko nebezpečí vzniku škody na věci – zařízení nese vždy uživatel. Uživatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost při měření signálu v místě instalace a při zprovoznění technického zařízení pro předmět smlouvy.

II.2 Uživatel je povinen si zabezpečit, pokud si smluvní strany nedohodnou jinak, hardwarové a softwarové prostředky (včetně jejich instalace) potřebné k poskytování služby dle pokynů poskytovatele a v souladu se smlouvou o poskytování služeb, jejíž součástí jsou i tyto Všeobecné obchodní podmínky.

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

III.1 Poskytovatel je povinen za cenu dle ceníku zřídit a poskytovat službu v souladu se smlouvou o poskytování služeb a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

III.2 Poskytovatel je povinen udržovat své Telekomunikační zařízení v takovém technickém a provozním stavu, aby služba byla poskytována v nejvyšší obvyklé kvalitě.

III.3 Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Všeobecné podmínky, Ceník a Reklamační řád, měnit podmínky poskytování služeb či jejich poskytování ukončit. Uvedené změny je oprávněn provést v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací. O změnách budou účastníci informováni v přiměřeném předstihu elektronickou formou, přičemž je to poskytovatel, který je výhradně oprávněn určit, resp. stanovit, že došlo k těmto změnám a stanovit současně den, od kterého se tyto změny budou smluvně dotýkat jednotlivých uživatelů.

III.4 Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů. Tyto důvody budou poskytovatelem oznámeny účastníkům elektronickou formou.

III.5 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv bez náhrady ukončit nebo změnit podmínky akčních nabídek. Dále je oprávněn kdykoliv jednostranně ukončit poskytování jakéhokoliv Tarifu na základě písemného oznámení účastníkům, využívajícím uvedený Tarif nejméně jeden měsíc předem. Každý účastník má v tomto případě možnost změnit Tarif nebo požádat o ukončení smlouvy.

III.6 Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za obsah a využití poskytovaných služeb, nebo za informace dostupné v síti Internet, ani za přenos dat prostřednictvím sítě Internet, přestože jsou tyto informace přístupné prostřednictvím služeb dodávaných poskytovatel.

III.7 Uživatel se zavazuje poskytovat potřebnou součinnost poskytovateli pro plnění předmětu této smlouvy.

III.8 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě poskytovatel i mimo ni. Uživatel tímto uděluje souhlas poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky uživatele.

III.9 Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb on-line, existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup k počítači uživatele. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob k počítači uživatele nebo k jakékoliv ztrátě dat uživatele umístěných na jeho počítači ani za případné užívání takových aplikací uživatelem. Uživatel je výlučně odpovědný za provedení zálohování dat na svém počítači a poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za to, zda uživatel takové zálohování provedl či nikoliv.

III.10 Uživatel je povinen:

- a) užívat poskytovaných služeb v souladu s právními předpisy
- b) zdržet se jakýchkoliv jednání, která poruší ují etická pravidla chování na síti Internet, zejména se uživatel zavazuje nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming atp.)
- c) nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí, pro které nemá oprávnění k přístupu, či služeb, k jejichž užívání není oprávněn
- d) uživatel nesmí připojením svých hardwarových prostředků generovat neúměrnou zátěž sítě

III.11 Uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svou vlastní potřebu a není oprávněn k jakémukoliv jinému využití dodávaných služeb bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, zejména není uživatel oprávněn umožnit komerční užívání služeb třetím osobám. Dále se zavazuje chránit veškerá hesla a bezpečnostní kódy související s dodávanými službami.

III.12 Porušení povinností stanovených v čl. III.10 a III.11 smlouvy uživatelem je považováno za podstatné porušení této smlouvy a poskytovatel je oprávněn okamžitě od smlouvy odstoupit. Zjedná-li uživatel nápravu, poskytovatel může uzavřít s uživatelem novou smlouvu a obnovit dodávku služeb uživateli a to na základě písemné žádosti uživatele a po zaplacení smluvní pokuty v případě porušení povinností podle čl. III.11

III.13 Poskytovatel se zavazuje zabezpečit propustnost datové sítě dle charakteru objednaných služeb v souladu s dalšími podmínkami smlouvy.

IV.

Odstraňování poruch a závad

IV.1 Při poskytování služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení, případně přerušení poskytování objednaných služeb. Tato skutečnost je již zahrnuta v ceně služby. poskytovatel je povinen informovat účastníka o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidelnostech v poskytování služby, které jsou mu v dostatečném předstihu známy, a to elektronickou formou.

IV.2 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu ohlásit poruchy v dodávce služeb na Servisním telefonním čísle poskytovatele.

IV.3 Poskytovatel odpovídá za poruchy svého Telekomunikačního zařízení, na které je účastník připojen a zavazuje se odstranit jeho případné poruchy nejpozději do dvou pracovních dnů od jejich ohlášení, je-li to technicky možné a pokud mu v tom nebrání objektivní důvody (obecně závazné právní předpisy, v období krizových stavů, přerušení dodávky elektrické energie, apod.).

IV.4 Bude-li porucha na straně poskytovatele takového charakteru, že způsobí přerušení dodávky služby po dobu delší než dva pracovní dny od ohlášení poruchy uživatelem, bude uživateli na základě jeho písemné žádosti odečtena poměrná část jeho pravidelného poplatku po dobu přerušení dodávky služby ode dne ohlášení poruchy poskytovateli a to zpravidla v následujícím zúčtovacím období, ledaže toto přerušení dodávky služby bylo způsobeno okolnostmi, za které poskytovatel neodpovídá (zejména vyšší moc, zavinění třetí osobou atp.). poskytovatel neodpovídá za škodu či ušlý zisk, který uživateli vznikl z důvodu, že služba byla poskytnuta vadně, či nebyla poskytnuta vůbec.

IV.5 Poskytovatel neodpovídá za stav a poruchy technického zařízení účastníka, kterým se účastník připojuje na Telekomunikační zařízení poskytovatel, včetně nastavení parametrů.

IV.6 Poskytovatel neručí za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací.

IV.7 Poskytovatel neodpovídá za zhoršení kvality služeb vlivem fyzikálních vlivů.

IV.8 Poskytovatel je oprávněn ze závažných technických nebo provozních důvodů omezit nebo přerušit poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou.

IV.9 Přerušení poskytování služby, špatná kvalita přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů nemají vliv na povinnosti účastníka vůči poskytovateli vyplývající z těchto Všeobecných obchodních podmínek.

V.

Poplatky a platební podmínky

V.1 Při uzavírání smlouvy si uživatel zvolí Tarif z aktuální nabídky poskytovatele.

V.2 Uživatel je povinen uhradit připojovací poplatek a poměrnou část měsíčního poplatku a platit pravidelné měsíční poplatky v souladu s aktuálně platným Ceníkem. Ceník je nedílnou součástí smlouvy. Uživatel tímto stvrzuje, že se s aktuálním Ceníkem poskytovatele seznámil a bere ho na vědomí.

V.3 Připojovací poplatek a poměrnou část měsíčního poplatku je uživatel povinen uhradit na bankovní účet poskytovatele nejpozději do 14ti dnů ode dne vystavení faktury poskytovatelem.

V.4 Pravidelné poplatky je uživatel povinen hradit na bankovní účet poskytovatele nejpozději do 14ti dnů ode dne vystavení faktury poskytovatelem.

V.5 Faktura – daňový doklad – na připojovací poplatek a poměrnou část měsíčního poplatku je vystavena do jednoho týdne od zprovoznění služby. Za ne celý měsíc se účtuje poměrná část a sice za každý celý den poměrná část měsíční ceny. Dnem zdanitelného plnění je den zprovoznění služby.

V.6 Faktura – daňový doklad – na pravidelné měsíční poplatky za sjednané služby je vystavována měsíčně vždy první den v měsíci na běžný měsíc. Den zdanitelného plnění je shodný se dnem vystavení faktury.

V.7 Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna navrhnout druhé smluvní straně písemným oznámením ve lhůtě nejméně 30 dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. K akceptaci navrhované změny druhou stranou dojde na základě písemného souhlasu a jeho doručením navrhovateli.

V.8 Faktura – daňový doklad – bude účastníkovi zaslána elektronicky, tj. elektronickou poštou. Nedoručení faktury elektronickou poštou nemá vliv na povinnost účastníka uhradit částky za poskytnuté služby. Výši dlužné částky a další údaje potřebné k provedení úhrady účastníkovi na jeho žádost sděleny na Zákaznickém telefonním čísle poskytovatele, nebudou-li dané informace zaslány elektronickou formou. Se souhlasem účastníka může být faktura zaslána prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. V takovém případě je poskytovatel oprávněn účtovat vzniklé náklady dle ceníku.

V.9 Účastník je povinen uhradit fakturu nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře. Faktura je uhrazena připsáním fakturované částky se správným variabilním symbolem na účet poskytovatele.

V.10 V případě prodlení účastníka s úhradou fakturovaných částek, zavazuje se účastník zaplatit poskytovateli úroky z prodlení z dlužných částek, a to ve výši 0,50 % denně i za každý započatý den prodlení bezhotovostně ve prospěch čísla účtu poskytovatele na základě vystavené faktury.

V.11 V případě, poruší-li účastník smlouvu co do splatnosti jednotlivých fakturovaných částek, tedy bude-li účastník v prodlení s úhradou fakturovaných částek déle než-li tři měsíce, zavazuje se účastník zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 6.000,- Kč (slovy: šest tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení smlouvy, bezhotovostně ve prospěch čísla účtu poskytovatele na základě vystavené faktury.

V.12 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv za trvání této smlouvy navrhnout uživateli změnu výše pravidelných poplatků změnou Ceníku, a to písemným sdělením nové výše pravidelného poplatku uživateli ve lhůtě nejméně 30 dnů předem. Uhrazení pravidelného poplatku v jeho nové výši u uživatelem je považováno za souhlasný projev vůle uživatele s touto změnou. Změna smlouvy se tímto pro obě strany stává platnou a účinnou.

V.13 Poskytovateli náleží po dobu platnosti smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě smlouvy bez ohledu na to, zda uživatel skutečně využíval objednané služby.

VI.

Trvání a zánik smlouvy

VI.1 Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.

VI.2 Poskytovatel i uživatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla druhé straně doručena písemná výpověď.

VI.3 V případě, byla-li mezi smluvními stranami smlouvy uzavřena smlouva na dobu neurčitou, jejíž součástí je prodej technického zařízení za zvýhodněnou cenu, činí výpovědní doba dle tohoto ustanovení Všeobecných obchodních podmínek šest měsíců. Ostatní ujednání tohoto ustanovení Všeobecných obchodních podmínek se nemění.

VI.4 Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě, že uživatel nepřijme návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný podle článku V.12 této smlouvy. Výpovědní lhůta je třicet dní a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla uživateli doručena písemná výpověď poskytovateli.

VI.5 Rovněž uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků, učiněný podle článku V.12 této smlouvy. Výpovědní lhůta je třicet dní a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla poskytovateli doručena písemná výpověď uživatele.

VI.6 Poskytovatel je oprávněn, vyjma výše uvedeného, odstoupit od smlouvy o poskytování služeb písemným oznámením zasláným účastníkovi pokud:

- a) účastník poruší povinnosti stanovené ve Všeobecných obchodních podmínkách či platných právních předpisech, zejména opakovaně včas a řádně neuhradí všechny faktury ve lhůtě splatnosti
- b) na majetek účastníka je prohlášen konkurz či byl zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo účastník vstoupil do likvidace
- c) účastník – fyzická osoba zemře nebo účastník – právnická osoba zanikne
- d) poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět této smlouvy
- e) jiné technické důvody na straně poskytovatele znemožní plnění předmětu této smlouvy po dobu delší než třiceti dnů a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran
- f) účastník poskytne poskytovateli nepravdivé osobní či jiné údaje a prohlášení, případně nenahlásí jejich změnu nebo bezdůvodně odmítá poskytovateli součinnost
- g) účastník používá služby protiprávním způsobem nebo způsobem odporujícím těmto Všeobecným podmínkám či podmínkám stanoveným pro příslušnou službu Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení poskytovateli od smlouvy uživateli.

VI.7 Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel přestane dodávat objednané služby po dobu delší než třicet dnů. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení uživatele od smlouvy poskytovateli.

VI.8 Vstupní strany se dohodly, že přípojovací poplatek je v případě ukončení platnosti smlouvy nevratný.

VII.

Poskytnutí a zpracování osobních údajů a jiných údajů a jejich ochrana

VII.1 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o účastníkovi, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

VII.2 Poskytovatel je oprávněn předávat jiným provozovatelům veřejných komunikačních sítí a poskytovatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací takové údaje o účastnících, které jsou jinak předmětem telekomunikačního tajemství a které souvisí s poskytováním služeb elektronických komunikací, a to za účelem zajištění propojení a přístupu k síti a ke vzájemnému vyúčtování služeb.

VII.3 Poskytovatel může předávat jiným provozovatelům veřejných komunikačních sítí a poskytovatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací data o účastnících, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb (kterým se rozumí také soustavně opožděné placení nebo neplacení faktur).

VII.4 Účastník v souvislosti s platností zákona č. 480/2004 Sb. souhlasí se zasláním obchodních sdělení poskytovatele.

VII.5 Účastník je oprávněn výše uvedený souhlas kdykoli písemně odvolat, v takovém případě se na účastníka nebudou vztahovat ta ustanovení Všeobecných podmínek a Ceníku, která jsou podmíněna poskytnutím souhlasu.

VII.6 Účastník výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem na Zákaznickém a Servisním telefonním čísle poskytovatele může být monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů poskytovatel.

VIII.

Společná a závěrečná ustanovení

VIII.1 Smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným v čl.

V.12 těchto Všeobecných obchodních podmínek

VIII.2 Uživatel je při podpisu smlouvy seznámen s platnými podmínkami poskytovatele pro poskytování objednaných služeb, zejména je seznámen s nároky na požadované technické parametry zařízení uživatele, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou poplatků, odstraňování závad.

VIII.3 Pokud se některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek nebo Smlouvy o poskytování služeb ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost smlouvy o poskytování služeb nebo Všeobecných obchodních podmínek jako celku. Smluvní strany se zavazují sjednat nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které co nejlépe odpovídá původnímu účelu.

VIII.4 Smlouva o poskytování služeb se uzavírá jako smlouva nepojmenovaná podle ust. § 269 Zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník. Právní režim obchodního zákoníku se podle § 262 odst. 1 obchodního zákoníku sjednává i pro případ, uživatel není podnikatelem.

VIII.5 Pro doručování písemností podle Smlouvy platí, nebyl-li účastník zastižen, ačkoli místem doručení je adresa, kterou naposledy jako adresu svého sídla nebo provozovny, nebo pobytu, sdělil poskytovateli, považuje se za okamžik doručení okamžik uplynutí desetidenní lhůty ode dne kdy byla zásilka uložena na poště, i když se účastník o doručení nedozvěděl, vše v souladu a dle zásad a pravidel pro doručování stanoveného o.s.ř..

VIII.6 Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2021.